

## CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

### Definizioni

Ai fini delle presenti Condizioni Generali di Contratto saranno utilizzate le seguenti definizioni:

**Noi o Ollo Store o Venditore:** Ollo Store SNC di Fasce Francesca & C. con sede legale ad Empoli (FI), Italia, in Via J. Chimenti 17, C.F. e P.I. 05743890484, iscritta al Registro delle Imprese di Firenze al n. REA FI – 571428, email [info@ollo.it](mailto:info@ollo.it), PEC [ollostore@certiposta.net](mailto:ollostore@certiposta.net), Tel. +39 0571 1738070;

**Tu o Utente:** l'Utente, sia Registrato che Semplice, che accede al Sito per effettuare acquisti ed utilizzare i Servizi ivi resi disponibili;

**Utente:** la persona che accede al Sito;

**Utente Registrato:** l'Utente che decide di registrarsi al Sito, creando un apposito account ed inserendo i propri dati, come indicati successivamente nelle presenti Condizioni Generali;

**Utente Semplice:** l'Utente che accede al Sito e ne continua la navigazione, senza effettuare la registrazione;

**Professionista:** Noi, agendo nell'esercizio della nostra attività imprenditoriale e commerciale, ovvero i nostri eventuali intermediari;

**Consumatore:** l'Utente che agisca per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta;

**Condizioni Generali:** le presenti Condizioni Generali di Contratto, attraverso le quali il Venditore intende regolare il rapporto di vendita con i propri Utenti;

**Sito o OLLO.IT:** il portale web allocato sul nome a dominio [ollo.it](http://ollo.it);

**Servizi:** i servizi di Commercio Elettronico da noi messi a disposizione degli Utenti, come la procedura di acquisto online in modalità di commercio elettronico, il catalogo online, i servizi di promozione di vendita, la possibilità di personalizzare i prodotti e comporre gli acquisti, il carrello acquisti e tutti gli altri strumenti che facilitano la navigazione dell'Utente nel Sito, oltre ai servizi, accessori o meno alla vendita di un Prodotto, che Noi forniamo all'Utente;



**Prodotti:** i prodotti venduti tramite il nostro Sito in regime di Commercio Elettronico;

**Ordine:** la proposta di acquisto effettuata dall'Utente attraverso le procedure del Sito ed in particolare tramite il Carrello;

**Carrello:** la fase della procedura di acquisto in cui l'Utente formula la propria proposta di acquisto, selezionando le modalità di pagamento, di consegna della merce e simili;

**Cassa Veloce:** la particolare modalità di Carrello che permette all'Utente di effettuare acquisti anche senza registrazione;

**Commercio Elettronico:** una particolare modalità di commercio, disciplinata in Italia dal Codice del Consumo e dal Decreto e-commerce, per cui le due parti contraenti, ad esempio il venditore e l'acquirente nel contratto di vendita, concludono il contratto a distanza grazie ai servizi della società dell'informazione (in particolare internet) senza la loro presenza fisica e simultanea. Vista la distanza, la consegna dei prodotti non è contestuale ed avviene solitamente mediante spedizione tramite terzi operatori (corrieri/spedizionieri); in alternativa prevediamo peraltro la possibilità che il ritiro della merce acquistata tramite commercio elettronico avvenga presso la nostra sede. Solo in alcuni casi la fruizione del Prodotto o servizio potrebbe essere contestuale, ad esempio per quanto riguarda i prodotti o servizi integralmente digitali, ma in questi casi la normativa prevede eccezioni alla disciplina ordinaria, ad esempio per quanto riguarda il diritto di recesso;

**Codice del Consumo:** il Codice del Consumo, disciplinato con il D.Lgs. 6 settembre 2005 n. 206 e successive modificazioni ed integrazioni;

**Decreto e-commerce:** l'Attuazione della direttiva 2000/31/CE relativa a taluni aspetti giuridici dei servizi della società dell'informazione nel mercato interno con particolare riferimento al commercio elettronico, disciplinata con il D.Lgs. 9 aprile 2003 n. 70 e successive modificazioni ed integrazioni;

**Codice Privacy:** il Codice in materia di protezione dei Dati Personali, disciplinato con il D.Lgs. 30 giugno 2003, n. 196 e successive modificazioni ed integrazioni;

**Informativa Privacy:** l'informativa privacy, redatta in ottemperanza all'art. 13 del Codice Privacy ed accessibile al seguente indirizzo <https://static.ollo.it/documents/privacy.pdf>.

## 1. Introduzione e accettazione delle presenti Condizioni Generali

Gentile Utente, ti diamo il benvenuto sul nostro Sito.

Con le presenti Condizioni Generali vogliamo regolare in modo chiaro e semplice i Servizi da noi offerti tramite il Sito a tutti gli Utenti, siano essi Utenti Registrati o Utenti Semplici.

Se sei un Utente Semplice, con la sola navigazione sul Sito accetti le presenti Condizioni Generali per le parti rispettivamente applicabili a tale tua qualifica. Nel caso in cui ti sia permesso e tu intenda effettuare acquisti come Utente Semplice, in ogni caso le Condizioni Generali ti saranno proposte in approvazione prima dell'Ordine.

Se sei un Utente Registrato, le presenti Condizioni Generali ti saranno applicate previa apposita approvazione in forma elettronica tramite specifica procedura che ti sarà sottoposta nella fase di Ordine.

In ogni caso ti invitiamo a prendere visione attentamente delle presenti Condizioni Generali, a salvarle in supporto durevole (stampa su carta o salvataggio in apposito file digitale) e ad inviarci tutti i tuoi eventuali dubbi: le tue richieste e i tuoi feedback sono fondamentali al fine di migliorare i nostri Servizi e renderli sempre più efficienti. Sarà nostra cura risponderti in modo veloce e completo, nel più breve tempo possibile.

Nel caso tu non sia d'accordo con il contenuto delle presenti Condizioni Generali, ti invitiamo invece a cessare ogni utilizzo del Sito.

Con le presenti Condizioni Generali vogliamo infine informarti sui tuoi diritti, così come derivanti dal presente rapporto e comunque dal Codice del Consumo, in particolare dalla sua Parte III, Titolo III, Capo I "Dei diritti dei consumatori nei contratti", Sezioni da I a IV (articoli da 45 a 67), nonché dal Decreto e-commerce e dal Codice Privacy, per il quale ultimo ti invitiamo a leggere attentamente la nostra separata Informativa Privacy.



## 2. Oggetto

Il presente Sito ti offre la vendita di beni di consumo e la prestazione di servizi correlati in regime di Commercio Elettronico.

Siamo gli unici titolari del presente Sito e quindi tramite esso tu stringerai un rapporto di vendita e/o di prestazione di servizi esclusivamente con Noi, salva diversa indicazione nelle presenti Condizioni Generali.

Eventuali rapporti e trasferimenti di dati con soggetti terzi saranno specificamente indicati nel Sito oltre che nelle presenti Condizioni Generali.

Fanno eccezione a quanto sopra i Servizi di consegna e spedizione nel caso in cui tu ti vorrai avvalere di corrieri/spedizionieri da te direttamente prescelti e tutti gli altri servizi che ti saranno segnalati nel nostro Sito.

## 3. Registrazione e Cassa veloce

### 3.1. Registrazione degli Utenti

Al fine di poter effettuare acquisti presso il nostro store, potrai innanzitutto effettuare un'apposita registrazione sul Sito, attraverso cui inserirai i tuoi dati personali e sceglierai le modalità di vendita e di fruizione dei nostri Servizi (pagamento, consegna etc.).

In alternativa potrai procedere all'acquisto anche mediante il Servizio di Cassa Veloce, per cui ti rinviamo al prossimo paragrafo.

Nel caso di registrazione, al momento dell'inserimento dei dati garantisci di:

- essere maggiorenne e capace; se sei minorenne, chiedi ai tuoi genitori o comunque ad un maggiorenne di operare per te nel Sito, sia nell'inserimento dei dati che nella procedura di



acquisto;

- non essere stato sospeso dal Sito;
- possedere i requisiti propri per la registrazione richiesti al momento dell'iscrizione;
- osservare tutte le norme di legge e contrattuali applicabili alle presenti Condizioni Generali;
- non trasferire a terzi il tuo account o i relativi dati, senza il nostro preventivo consenso;
- essere il legittimo titolare dei dati da te inseriti, da intendersi veri, corretti ed aggiornati.

La registrazione coincide con l'apertura di un account. La stessa può essere effettuata in qualsiasi momento indipendentemente dall'atto di acquisto.

Ad avvenuta registrazione divieni ed operi come Utente Registrato, accettando espressamente le presenti Condizioni Generali con questa specifica qualità.

Nei casi di abuso, ci riserviamo il diritto di non accettare la registrazione, revocarti dalla stessa, nonché di provvedere alla segnalazione per l'intervento delle Autorità Competenti.

In ogni caso, una volta registrato ti impegni a non utilizzare tale registrazione ed i Servizi connessi per scopi di profilazione degli altri Utenti, di marketing diretto o indiretto, di speculazione, di concorrenza, di spionaggio industriale, nonché per altri residui scopi che siano in contrasto con l'Oggetto del Sito come descritto nelle presenti Condizioni Generali.

All'atto della registrazione (apertura account) ti verrà richiesto di conferire alcuni tuoi dati quali il nome, la tua e-mail ed una password, che avrai cura di custodire, conservare, tenere segrete, usare in proprio e non cedere.

Prima di diventare effettivamente Utente Registrato, dovrai attestare l'avvenuta richiesta di registrazione mediante la procedura prevista e spiegata nel Sito. In tal modo cerchiamo di garantire la personalità dell'account e di arginare l'abusiva registrazione da parte di interposte persone o di soggetti che non rispondano all'identità di riferimento. Nei casi di abuso, ci riserviamo il diritto di



non accettare la registrazione, nonché di provvedere alla segnalazione per l'intervento delle Autorità Competenti.

Considera inoltre che l'indirizzo e-mail conferito in sede di registrazione ci permette di notificarti tutti i messaggi relativi ai Servizi, ai prodotti e al Sito in generale: ti preghiamo quindi di inserire in sede di registrazione un indirizzo e-mail, oltre che valido, monitorato costantemente.

### **3.2 Cassa Veloce**

In alcuni casi potrebbe essere possibile, attraverso il Sito, effettuare acquisti anche in assenza di registrazione, quindi con qualifica di Utente Semplice, tramite il nostro Servizio di Cassa veloce.

In tali casi potrai procedere senza registrarti preventivamente oppure ti verrà fornito un ID Utente temporaneo da utilizzarsi per quel solo ed unico Ordine; in ogni caso, ti potrà essere chiesto di inserire i tuoi dati di fatturazione e di spedizione per permetterci di adempiere agli obblighi fiscali e di consegna.

Con l'effettuazione dell'Ordine, la registrazione temporanea e la spunta delle apposite caselle in fase di acquisto, accetterai comunque le presenti Condizioni Generali. Anche in questo caso garantisci quindi di essere maggiorenne e capace; se sei minorenne, chiedi ai tuoi genitori o comunque ad un maggiorenne di operare per te nel Sito, sia nell'inserimento dei dati che nella procedura di acquisto.

Nel caso di Cassa Veloce, potremo avvalerci di piattaforme di terzi operatori per il pagamento, quali ad esempio PayPal™, redirezionandoti sul proprio sito ove potrai inserire i tuoi dati di account e così perfezionare la transazione finanziaria di pagamento del prezzo.

### 3.3 Utilizzo di profili social

Ci riserviamo di prevedere, in alternativa alle procedure appena esposte, una procedura di registrazione al Sito tramite il tuo profilo già attivo presso un social network.

In questo caso, con l'utilizzo di tale procedura acconsenti a creare un collegamento tra il nostro Sito ed il tuo profilo, con conseguente trasmigrazione di una serie di dati tra queste due risorse, secondo le impostazioni di privacy da te specificamente predisposte.

A questo tipo di registrazione si applicano in ogni caso, in quanto compatibili, le regole sulla procedura di registrazione che ti abbiamo esposto nelle sezioni precedenti.

## 4. Prodotti

Il nostro Sito si occupa di vendita al dettaglio, in regime di Commercio Elettronico, principalmente di prodotti di elettronica e similari.

Ci riserviamo, tuttavia, di inserire nel Sito anche prodotti ulteriori in futuro.

I Prodotti e le offerte contenute nel Sito saranno disponibili e validi finché rimarranno online e si intendono sempre offerti con la clausola “fino ad esaurimento scorte”.

Tutti i prodotti offerti sono descritti e illustrati all'interno del Sito, nelle rispettive sezioni e distinti per categorie merceologiche.

## 5. Descrizione dei Prodotti

Le immagini dei Prodotti presenti sul nostro Sito hanno fini dimostrativi ed illustrativi e servono unicamente ad indicare in modo approssimativo la qualità e/o tipologia dei Prodotti con lo scopo di



rappresentarli per la vendita, senza alcuna garanzia o impegno da parte nostra circa l'esatta corrispondenza dell'immagine raffigurata sul Sito con il prodotto reale, in particolare per quanto riguarda le loro dimensioni reali e/o gli aspetti cromatici del prodotto e/o altre caratteristiche descrittive del Prodotto stesso. In caso di differenze tra l'immagine e la scheda del Prodotto, prevale la descrizione contenuta nella scheda prodotto.

Vista tale particolare modalità di vendita, ti avvisiamo che le eventuali difformità tra le rappresentazioni dei Prodotti sul nostro Sito ed i Prodotti effettivamente consegnati sono contestabili solo se notevoli.

In ogni caso, qualora siano indicate nelle schede informative e/o promozionali le modalità di utilizzo e/o applicazione e/o funzionalità dei Prodotti, ti avvisiamo sin d'ora che tale indicazione si riferisce a situazioni di utilizzo standard e che sono quindi necessarie verifiche preventive sulle specifiche situazioni di utilizzo nel caso concreto, prima della scelta dei Prodotti ai fini dei loro corretti utilizzo e/o applicazione e/o funzionalità.

## **6. Prezzi, imposte e spese accessorie**

I prezzi sono indicati sul Sito e vanno ritenuti, salvo diversa indicazione, per unità singola di prodotto.

In fase di Carrello ti potrà essere permesso di aumentare il numero di esemplari dello stesso Prodotto che chiedi di acquistare, ma ci riserviamo di predisporre un limite massimo di Prodotti selezionabili ed acquistabili cumulativamente in una stessa sessione oppure anche in più sessioni da parte dello stesso Utente.

Il prezzo del Prodotto è quello pubblicato sul Sito al momento del tuo Ordine ed alla conferma di esso diverrà il prezzo definitivo applicato.

Ogni altra spesa addizionale, quali le spese di spedizione, le spese di personalizzazione del Prodotto





o del packaging, le imposte ed ogni altra spesa accessoria verrà puntualmente segnalata in fase di Ordine e conteggiata in aggiunta, oltre al prezzo del Prodotto in sé considerato, evidenziando per ultimo il costo totale della vendita. In caso di ripercussioni sul tasso di cambio eventualmente applicabile (ad es. nel caso di Prodotti importati), vi potranno essere variazioni sul prezzo di vendita dei Prodotti, che saranno comunque rese note prima dell'Ordine.

Offerte speciali e promozioni saranno facilmente identificabili tramite le icone che compaiono a fianco del prezzo del Prodotto sull'anteprima.

Anche le modalità di acquisto sono indicate nelle apposite schede on-line che compaiono nel corso del processo di acquisto.

I prezzi sono indicati IVA inclusa, calcolata secondo l'aliquota italiana applicabile al giorno dell'Ordine.

Nessun'altra imposta sarà da pagare per una consegna all'interno dell'Unione Europea, salvo casi in cui sia espressamente previsto per legge. Sei pregato, in ogni caso, di verificare ogni possibilità di rimborso dell'IVA o di altre imposte applicabili al tuo paese, qualora tu non sia un cittadino italiano o comunque tu richiedi la spedizione in un luogo al di fuori della Repubblica Italiana (nei casi eccezionali in cui potremo prevederlo), purché in entrambi i casi all'interno dell'Unione Europea. Ti ricordiamo, altresì, che in caso di consegna al di fuori dell'Unione Europea (nei casi eccezionali in cui potremo prevederlo), sarà tuo onere saldare le imposte doganali o le altre eventuali imposte relative all'importazione dei Prodotti nel Paese dove verrà effettuata la consegna: ogni formalità al riguardo sarà esclusivamente a tuo carico, salvo indicazione contraria. In ogni caso, ricordati che tu sei l'unico responsabile della verifica delle possibilità di importazione dei Prodotti ordinati riguardo al diritto del territorio del Paese di consegna.

Ci riserviamo di valutare eventuali limiti quantitativi di acquisto dei Prodotti e quindi di sospendere l'Ordine nel caso in cui il numero di Prodotti ordinati risulti ingiustificatamente elevato: in tal caso, sarai prontamente contattato per le relative informazioni.



Ti ricordiamo infine che il nostro Sito presenta migliaia di prodotti e che è quindi possibile, in alcuni limitati casi, che i prezzi indicati siano erronei: in particolare, se il prezzo di un determinato prodotto è particolarmente superiore o inferiore rispetto al prezzo normalmente applicato sul mercato, oppure se eccezionalmente è pari a zero, ti preghiamo di segnalarcelo affinché Noi possiamo correggere l'errore.

In ogni caso ci riserviamo di comunicarti se il prodotto richiesto presenta un prezzo errato, per cui provvederemo a correggere l'errore e ti daremo la possibilità di confermare se vuoi comunque procedere all'acquisto al prezzo corretto oppure se intendi desistere.

## **7. Procedura di acquisto. Conclusione della vendita**

Potrai acquistare tutti i Prodotti messi in vendita all'interno del Sito, illustrati nelle rispettive sezioni per categoria di prodotto, così come descritti nelle relative schede informative, seguendo le procedure di acquisto previste nel Sito stesso, salvo esaurimento scorte.

Le Condizioni Generali applicabili sono quelle vigenti al momento dell'Ordine e reperibili in questa pagina del Sito, da intendersi ufficiali e definitive quelle rese in lingua italiana.

Ti ricordiamo che l'Ordine di acquisto è considerato inviato al momento del "clic" di convalida da parte tua, salva la facoltà di cancellazione anticipata dell'Ordine, laddove possibile, e salvo in ogni caso il diritto di recesso, laddove previsto.

Ti ricordiamo in particolare che il "clic" sull'apposito pulsante presente nel Sito comporta da parte tua un "Ordine con obbligo di pagare".

L'accettazione dell'Ordine da parte nostra avviene mediante l'invio di una e-mail di conferma, al tuo indirizzo di posta elettronica comunicato al momento della registrazione al Sito o in fase di acquisto, contenente gli elementi costitutivi della vendita (Prodotti ordinati, prezzi, tempi di consegna, spese di spedizione, luogo di spedizione, ecc...). Ti preghiamo di verificare la correttezza dei dati presenti in tale mail di conferma d'Ordine e di segnalarci tempestivamente eventuali errori



od omissioni, scrivendoci al nostro indirizzo mail.

In ogni caso, ci riserviamo il diritto di sospendere l'accettazione dell'Ordine nei casi previsti nelle presenti Condizioni Generali e, finanche, di non accettare l'Ordine stesso in alcune ipotesi, ad esempio nel caso di indisponibilità del Prodotto: in tal caso, sarai comunque informato prima del perfezionamento della vendita.

Ti preghiamo di ricordare, infatti, che il contratto di vendita tra Ollo Store e Utente si realizza nella forma dell'incontro tra proposta ed accettazione conforme di cui all'art. 1326 c.c., pertanto la conclusione del contratto di vendita avverrà soltanto al momento in cui la tua proposta di acquisto di un determinato Prodotto riceverà la nostra conferma d'Ordine.

## **8. Modalità di pagamento**

Effettuato l'Ordine, ti impegni a corrispondere il prezzo dei Prodotti richiesti, le imposte e le spese accessorie secondo le modalità previste nel Sito ed effettivamente disponibili per gli specifici Prodotti selezionati.

Le modalità di pagamento disponibili in generale sul Sito sono le seguenti:

### **Carte di credito**

Il pagamento con carta di credito avviene tramite la piattaforma GestPay di Banca Sella che garantisce la massima sicurezza nella gestione delle transazioni eseguite con carta di credito, assicurando così gli acquirenti sul trattamento dei dati rilasciati su Internet.

Il pagamento viene effettuato con il sistema sicuro di Banca Sella garantito con certificato digitale "Verisign" con crittografia SSL (Secure Socket layer) a 128 bit.

### **Contrassegno**

Il contrassegno ti permette di effettuare il pagamento direttamente al corriere/spedizionario in fase di consegna.



Tale modalità di pagamento è possibile solo se prevista nel Sito per gli specifici Prodotti selezionati; nel caso sia possibile e tu decida di pagare mediante contrassegno, ti ricordiamo che saranno applicate delle maggiorazioni sul prezzo proprie di tale strumento di pagamento.

Se selezioni la modalità di pagamento in contrassegno, ti preghiamo altresì di comunicare l'eventuale recesso prima della spedizione del Prodotto, al fine di evitare spese inutili, sia per te che per noi.

**ATTENZIONE:** trattandosi di una modalità di pagamento che prevede una consegna più onerosa per il Venditore, che ne deve anticipare i costi, ai sensi dell'art. 56 comma 2 del Codice del Consumo, in caso di recesso il Venditore non è tenuto a rimborsare all'Utente i costi supplementari di consegna in contrassegno, pari al costo fisso di 3,60 euro per importi pari o inferiori a 500 euro e dell'1% del totale dell'Ordine per importi da 501 euro fino a 2999 euro.

Il pagamento può essere fatto solo in contanti e solo fino alla somma massima attuale di 2999 euro o a quella diversa stabilita dalla normativa antiriciclaggio tempo per tempo vigente.

Per tale modalità, potrà essere eventualmente richiesta una caparra da versare prima della spedizione.

### **Bonifico bancario**

Puoi pagare anche con bonifico bancario, ma in questo caso la procedura di accredito presenta una durata minima di circa 2 giorni lavorativi, che possono variare a seconda dei circuiti bancari.

In questo caso, ci riserviamo comunque di accettare l'Ordine fino all'accredito effettivo e quindi i tempi di spedizione indicati in scheda prodotto decorrono sempre da tale accredito effettivo del bonifico.

Estremi per il bonifico bancario:

Conto corrente intestato a:

Ollo Store - Via Jacopo Chimenti 17 - Empoli 50053 Fi

IBAN IT73O0616037830100000002910

BIC: CRFIIT3F

Causale: Indicare il proprio numero Ordine

Non appena effettuato il pagamento ti preghiamo di inviarci una conferma a [pagamenti@ollo.it](mailto:pagamenti@ollo.it)



### **PayPal o PostePay**

Puoi ovviamente pagare anche con PayPal, potendo beneficiare anche di vantaggiosi programmi di protezione degli acquisti e di un'assistenza clienti specializzata.

Il sito ti collegherà direttamente sul sito Paypal per effettuare il pagamento inserendo la tua username e password.

### **Pago in sede**

Puoi anche pagare in sede, soprattutto quando selezioni la modalità di consegna “ritiro in sede”.

I pagamenti che vengono accettati in sede sono:

- pagamento in contanti fino a 2999 euro;
- bancomat;
- carta di credito;
- finanziamento Findomestic;
- assegno bancario che deve essere compilato in sede e che verrà accettato SOLO previa autorizzazione da parte del servizio Centax. Per la procedura Centax è necessario l'intestatario del conto corrente con documento d'identità, tessera sanitaria con cip e codice IBAN per le opportune verifiche. Non verranno ritirati assegni già firmati o consegnati da terze persone. L'assegno può essere emesso solo per importi superiori a 3000 euro e fino ad un massimo di 5000 euro.

Gli altri metodi di pagamento dovranno essere eseguiti nei giorni precedenti al ritiro della merce in sede.

### **Finanziamento Findomestic**

Puoi infine chiedere di poter finanziare il tuo acquisto con “Findomestic”.

In pochi clic potrai effettuare la tua richiesta di finanziamento secondo le modalità che preferisci.

*Documenti richiesti:*

- copia Fronte/Retro del documento d'identità;
- copia del codice fiscale;
- copia dell'ultima busta paga o ultima dichiarazione dei redditi;



- codice Iban per l'addebito delle rate.

Al termine della compilazione del modulo, Findomestic restituirà in tempo reale una di queste risposte:

- Pratica preaccettata e quindi presa in carico da Findomestic;
- Pratica Rifiutata.

In caso di pratica preaccettata potrai caricare direttamente online in pochi click, i documenti richiesti tramite la firma digitale.

Non appena Findomestic avrà verificato i documenti, ti verrà comunicato via mail l'esito della pratica.

Se avrai inserito tutto correttamente sul sito Findomestic, potrai accedere al sito [www.lamiarichiesta.it](http://www.lamiarichiesta.it) per controllare lo stato d'avanzamento della pratica.

Il Prodotto verrà spedito entro i giorni descritti in scheda prodotto dalla conferma definitiva da parte di Findomestic Spa. Quindi, se al momento dell'Ordine il Prodotto è disponibile, esso potrebbe non esserlo nell'attesa dell'approvazione finale. La vendita viene quindi effettuata salvo esaurimento scorte, che in ogni caso ti sarà prontamente comunicato.

## **9. Mancato pagamento e riserva di proprietà**

Tranne i casi previsti, la nostra accettazione e la consegna dei Prodotti rimarranno sospese fino all'effettiva verifica del pagamento del prezzo di acquisto e delle spese accessorie.

Nel caso in cui sia selezionata la modalità di pagamento del Bonifico, ci riserviamo la facoltà di sospendere la consegna fino alla verifica del bonifico. Resta salva la nostra facoltà di ritenere l'Ordine annullato e non più efficace nel caso il Bonifico non ci pervenga entro il termine massimo di 7 giorni dall'Ordine stesso.

Nel caso in cui sia selezionata la modalità di pagamento del Contrassegno, il mancato pagamento al momento della consegna costituirà un tuo inadempimento specifico, per cui ci riserviamo la



risoluzione del contratto, come previsto nell'apposita sezione delle presenti Condizioni Generali, ovvero anche l'esercizio della riserva di proprietà di cui al successivo capoverso.

Fermo restando quanto sopra, qualora i Prodotti siano eccezionalmente consegnati prima dell'integrale pagamento della somma totale dovuta, la vendita si intende in ogni caso effettuata con patto di riserva della proprietà. Pertanto, in assenza di pagamento ovvero, in caso di pagamento rateale dei Prodotti, questi rimangono di nostra esclusiva proprietà fino al pagamento definitivo. Ci riserviamo quindi il diritto di rivendicare i Prodotti consegnati in caso di mancato pagamento. In questa ipotesi e su nostra richiesta, ti impegni a restituire prontamente qualsiasi Prodotto non pagato, con spese a Tuo carico.

In caso di diverse consegne dilazionate nel tempo, il mancato pagamento della somma totale dovuta nei termini convenuti comporta la sospensione della consegna dei Prodotti, nonché ogni eventuale prestazione accessoria, fino all'avvenuto pagamento. Comporta altresì la tua immediata costituzione in mora, con applicazione del tasso di interesse convenzionale nella misura stabilita dal D. Lgs. 231/02 se sei un Professionista o al tasso legale se sei un Consumatore, ai sensi del Codice del Consumo.

In caso di pagamenti parziali successivi alla scadenza della fattura, tali acconti saranno imputati, nell'Ordine, in conto spese, interessi e capitale, e non saranno accettate imputazioni diverse.

## **10. Evasione dell'Ordine e consegna del Prodotto**

Nel caso di un Ordine relativo ad un solo Prodotto, i termini di consegna coincidono con quelli indicati nel sito per il medesimo Prodotto.

Nel caso di un Ordine relativo a più Prodotti, salvo diversa indicazione, l'Ordine stesso sarà evaso in un'unica soluzione secondo i tempi di consegna del Prodotto con i termini più lunghi.

L'Ordine verrà evaso nei termini precisati sul Sito e nella conferma dell'Ordine di acquisto, previa



accettazione dell'Ordine da parte nostra; nel caso di omessa indicazione di un termine specifico di consegna, essa avverrà comunque entro trenta giorni a decorrere dalla conclusione del contratto. A tal proposito, farà fede, quale momento di effettiva spedizione, la consegna del bene al corriere nel caso di corriere di nostra indicazione e, nel caso di corriere scelto da te (laddove previsto), la data di comunicazione di disponibilità al ritiro presso il nostro magazzino.

Restano salve la riserva della disponibilità del Prodotto ordinato ed ogni diversa indicazione con particolare riguardo all'eventuale personalizzazione dei beni da te richiesta.

Sebbene il Sito sia collegato direttamente con il nostro magazzino e con i nostri fornitori e la disponibilità indicata sia aggiornata solitamente in tempo reale, vi possono essere elementi ulteriori che possono influire sulla reale disponibilità del bene, quali errori materiali di calcolo delle scorte, improvvisi malfunzionamenti dei sistemi, o altro.

In caso di esaurimento dello stock o di indisponibilità del Prodotto ordinato verrai informato al più presto, con indicazione di un termine di disponibilità. Avrai la facoltà di poter recedere immediatamente dal tuo Ordine o lasciare ferma la tua proposta ed attendere il tempo di consegna più lungo. Verrai altresì informato, in tal caso, di eventuali variazioni del prezzo. Nel caso in cui tu decida di mantenere ferma la proposta d'acquisto, ma il prezzo del bene subisca una variazione in aumento, verrai informato immediatamente e non procederemo all'invio fintantoché non avremo conferma da parte tua di voler proseguire nell'acquisto.

In ogni caso il rimborso avverrà con lo strumento da te indicato al momento dell'effettuazione dell'Ordine. In caso di indisponibilità del Prodotto, se decidi di recedere, l'importo ti verrà comunque riaccreditato entro 14 (quattordici) giorni da quando ci perverrà la tua decisione.

Alla consegna dei Prodotti al vettore, ti sarà inviata un'email di conferma della spedizione.

La zona geografica di consegna dei nostri Prodotti corrisponde alla zona geografica di copertura dell'offerta, tenuto conto anche delle regole di importazione dei singoli Paesi: eventuali, ma non





esaustive, indisponibilità di consegna saranno visibili sul Sito (in ogni caso non ci assumiamo la responsabilità per l'impossibilità di far importare i Prodotti nel tuo Paese).

Ciò detto in linea generale e salvo eccezioni che saranno pubblicate nel Sito la consegna dei Prodotti acquistati potrà avvenire esclusivamente presso recapiti sul territorio italiano.

Salvo quanto sopra, i Prodotti verranno consegnati all'indirizzo da te indicato in fase d'Ordine: l'eventuale mancata consegna del Prodotto per errate od omesse informazioni di recapito non saranno quindi nostra responsabilità.

La consegna si intende al piano stradale e verrà effettuata dal lunedì al venerdì, nel normale orario di ufficio, escluse le festività nazionali, salva diversa indicazione.

In caso di assenza tua o del diverso destinatario indicato, al momento della consegna, i Prodotti dovranno essere ritirati all'indirizzo e secondo le modalità indicate dal corriere. In caso di mancato ritiro entro il termine stabilito dal corriere, i Prodotti ci verranno restituiti e ci riserviamo il diritto di rimborsarne il prezzo, lasciando però le spese di spedizione a tuo carico.

Alla consegna, ti consigliamo di verificare il contenuto, la conformità e lo stato del Prodotto. In particolare ti suggeriamo di controllare:

- che il numero dei colli (pacchi) ricevuti sia uguale a quello segnato sul documento di trasporto (o bollettino di consegna del corriere)
- che le etichette apposte sui colli riportino correttamente il tuo nome ed indirizzo
- che lo stato esteriore dei pacchi non presenti nessun danno né segni di manomissione.

Nel caso in cui tu riscontrassi un'anomalia, dovrai firmare il documento di trasporto scrivendo "merce accettata con riserva", o locuzione simile, specificando il tipo di anomalia riscontrata. In caso non venisse segnalata l'accettazione con riserva con la specifica dell'anomalia riscontrata potrebbero non essere accettati resi per problemi dovuti al trasporto. In ogni caso le riserve comunicate verbalmente al corriere non hanno alcun valore legale. Per questo motivo ti raccomandiamo di indicare tutte le anomalie sul titolo di trasporto.



In caso di ritardi, avarie/rotture, perdite totali o parziali o altri problemi, Ti invitiamo a comunicarcelo via mail all'indirizzo [assistenza@ollo.it](mailto:assistenza@ollo.it) entro 24 ore al fine di risolvere il problema nel più breve tempo possibile.

I pacchi inviati dalla Ollo Store sono tutti assicurati tramite polizza assicurativa privata.

## **11. Cancellazione dell'Ordine**

Potrai chiedere la cancellazione del tuo Ordine, avuto riguardo allo stato di avanzamento dell'Ordine stesso, secondo le seguenti regole.

Potrai chiedere la cancellazione dell'Ordine esclusivamente prima della ricezione della mail di conferma dell'Ordine da parte nostra. Nel caso in cui volessi procedere alla cancellazione in questa fase, ti preghiamo pertanto di contattarci al più presto al fine di conoscere lo stato di avanzamento. Ricordati in ogni caso che la cancellazione dell'Ordine non può più essere richiesta quando la spedizione è già partita.

La richiesta di cancellazione è gratuita tranne nel caso in cui abbia ad oggetto l'Ordine di Prodotti personalizzati: in tale ipotesi saranno sempre a tuo carico le spese già sostenute da parte nostra per la personalizzazione. In questo caso sappi anche che la cancellazione non sarà possibile nel momento in cui la personalizzazione coincida con la produzione stessa del Prodotto.

La facoltà di cancellazione dell'Ordine fa comunque salvo l'esercizio del diritto di recesso a favore del Consumatore, laddove previsto.

## **12. Rischio di perimento del Prodotto**

Ti informiamo che, nel caso in cui ti avvalga degli spedizionieri da noi incaricati, il rischio di perimento dei Prodotti è a nostro esclusivo carico, salva la colpa e/o responsabilità degli



spedizionieri medesimi verso i quali ci si riserva il diritto di regresso.

Invece il rischio di perimento si trasferisce a te laddove sia tu a scegliere un corriere diverso da quelli da noi offerti.

Il medesimo rischio di perimento è a tuo carico anche nel caso di invio dei Prodotti in restituzione da te effettuato nell'esercizio del diritto di recesso (nel caso tu sia un Consumatore), fatti salvi i tuoi diritti nei confronti del vettore incaricato della spedizione di restituzione.

Ti ricordiamo inoltre che, durante il periodo del diritto di recesso e nel caso di suo esercizio, sei custode dei Prodotti consegnati ed il rischio è in capo a te: ciò comporta la tua responsabilità per eventuali danneggiamenti, distruzioni o diminuzioni di valore dei beni consegnati.

### **13. Garanzia legale. Garanzia convenzionale.**

Se sei un Consumatore e hai ricevuto beni con difetti di conformità poiché:

- i beni non sono idonei all'uso al quale sono destinati,
- i beni non sono conformi alla descrizione,
- i beni non presentano le qualità abituali di un bene dello stesso tipo, tenuto altresì conto della natura particolare del bene,

hai il diritto alla garanzia legale quando il difetto si manifesta entro 2 anni dalla consegna.

In questo caso ti invitiamo a contattarci per iscritto nel più breve termine e comunque entro il termine massimo di decadenza di 2 (due) mesi dalla scoperta del difetto di conformità, ricordandoti che la garanzia si prescrive in ogni caso in 26 mesi dalla consegna.

In tale comunicazione potrai chiedere, se sei Consumatore, di esercitare i tuoi diritti di garanzia legale di conformità, come segue.

In particolare hai diritto al ripristino, senza spese, della conformità del bene mediante riparazione o sostituzione, ovvero ad una riduzione adeguata del prezzo o alla risoluzione del contratto.





A tua scelta, puoi anche chiedere di riparare il bene o di sostituirlo, senza spese in entrambi i casi, salvo che il rimedio richiesto sia oggettivamente impossibile o eccessivamente oneroso rispetto all'altro.

Ai fini di cui sopra è da considerare eccessivamente oneroso uno dei due rimedi se impone al Venditore spese irragionevoli in confronto all'altro, tenendo conto:

- a) del valore che il bene avrebbe se non vi fosse difetto di conformità;
- b) dell'entità del difetto di conformità;
- c) dell'eventualità che il rimedio alternativo possa essere esperito senza notevoli inconvenienti per il consumatore.

Le riparazioni o le sostituzioni saranno effettuate entro un congruo termine dalla richiesta.

Come detto, potrai anche richiedere, a tua scelta, una congrua riduzione del prezzo o la risoluzione del contratto ove ricorra una delle seguenti situazioni:

- a) la riparazione e la sostituzione siano impossibili o eccessivamente onerose;
- b) il Venditore non abbia provveduto alla riparazione o alla sostituzione del bene entro il termine congruo di cui sopra;
- c) la sostituzione o la riparazione precedentemente effettuata ti abbia arrecato notevoli inconvenienti all'Utente che sia Consumatore.

Nel determinare l'importo della riduzione o la somma da restituire si tiene in ogni caso conto dell'uso del bene.

Dopo la denuncia del difetto di conformità, possiamo offrirti qualsiasi altro rimedio disponibile, con i seguenti effetti:

- a) qualora tu abbia già richiesto uno specifico rimedio, restiamo obbligati ad attuarlo, con le necessarie conseguenze in ordine alla decorrenza del termine congruo di cui sopra, salvo accettazione da parte tua del rimedio alternativo proposto;



b) qualora tu non abbia già richiesto uno specifico rimedio, sarai tenuto ad accettare la proposta o respingerla scegliendo un altro rimedio come sopra abbiamo spiegato.

Ricordati infine che un difetto di conformità di lieve entità per il quale non è stato possibile o è eccessivamente oneroso esperire i rimedi della riparazione o della sostituzione, non dà diritto alla risoluzione del contratto.

Se sei un Professionista, non ti spetta il diritto alla garanzia legale di conformità ma solo la garanzia legale prevista dal Codice Civile, per cui nel caso di vizi dei Prodotti venduti che li rendano inidonei all'uso o che siano tali da diminuire in modo apprezzabile il loro valore, potrai chiedere la riduzione del prezzo o la risoluzione della vendita nei casi previsti dallo stesso Codice Civile ed a tal fine dovrai comunicarci la presenza del vizio entro 8 (otto) giorni dalla sua scoperta, e comunque entro 1 (uno) anno dalla consegna.

In entrambi i casi potrai contattarci per email certificata (PEC) all'indirizzo risultante dai pubblici registri o tramite lettera raccomandata da inviare alla nostra sede legale, all'indirizzo indicato nelle presenti Condizioni Generali.

Salvo quanto sopra per quanto riguarda la garanzia legale, l'eventuale presenza di una Garanzia convenzionale (c.d. "garanzia commerciale") per determinati Prodotti sarà comunicata sul Sito, con le rispettive condizioni, nella scheda specifica dei Prodotti stessi.

Sarà possibile, eventualmente, anche acquistare pacchetti di estensione della garanzia commerciale del produttore originario, per cui a detta garanzia si aggiungerà un periodo ulteriore di estensione degli effetti della garanzia.

In tali casi, per il malfunzionamento spetterà all'Utente contattare il servizio di assistenza secondo le modalità riportate nella garanzia convenzionale. Il Prodotto dovrà essere consegnato al centro di assistenza indicato accompagnato dalla fattura d'acquisto e da una breve descrizione del difetto, manualistica, drivers, cd allegati imballo originale integro etc.



Ti ricordiamo infine che per quanto riguarda gli eventuali danni cagionati dal Prodotto a cose o persone (danni da scoppio, incendio, corto circuito etc.), il Codice del Consumo prevede la responsabilità del Produttore ai sensi degli artt. 114 e seguenti. Nel caso di danno cagionato a cose, ricordiamo che esso è risarcibile solo nella misura che ecceda la somma di euro 387.

#### **14. Diritto di recesso**

Ai sensi degli artt. 52 e ss. del Codice del Consumo, se sei un Consumatore, hai diritto di recedere dal contratto di acquisto. In ogni caso, puoi esercitare il diritto di recesso senza alcuna penalità e senza alcun obbligo di specificarne i motivi.

Tale diritto deve essere esercitato entro il termine di 14 (quattordici) giorni a partire:

- a) nel caso di fornitura di Servizi, dal giorno della conclusione del contratto;
- b) nel caso di vendita di Prodotti, dal giorno in cui tu o un terzo, diverso dal vettore e da te designato, acquisisca il possesso fisico dei Prodotti;
- c) nel caso di Prodotti multipli ordinati mediante un solo Ordine e consegnati separatamente, dal giorno in cui tu o un terzo, diverso dal vettore e da te designato, acquisisca il possesso fisico dell'ultimo dei Prodotti consegnati;
- d) nel caso di consegna di un Prodotto costituito da lotti o pezzi multipli, dal giorno in cui tu o un terzo, diverso dal vettore e da te designato, acquisisca il possesso fisico dell'ultimo lotto o pezzo; e) nel caso di eventuali contratti per la consegna periodica di Prodotti durante un determinato periodo di tempo, dal giorno in cui tu o un terzo, diverso dal vettore e da te designato, acquisisca il possesso fisico del primo dei Prodotti;
- f) nel caso di fornitura di contenuto digitale non fornito su un supporto materiale, dal giorno della conclusione del contratto.

Per esercitare il diritto di recesso dovrai inviarcì una comunicazione con l'espressa ed esplicita dichiarazione della tua decisione, ovvero utilizzando anche il modulo che troverai in calce al



presente documento, da inviarsi:

via posta indirizzata a:

Ollo Store SNC

Via J. Chimenti 17

50053 Empoli (Firenze)

oppure

via PEC all'indirizzo [ollostore@certiposta.net](mailto:ollostore@certiposta.net)

oppure

via mail ordinaria all'indirizzo [assistenza@ollo.it](mailto:assistenza@ollo.it)

oppure

via fax al n. +39 0571 981139.

Esercitato il recesso, sei tenuto a restituire il Prodotto consegnato entro 14 (quattordici) giorni dal momento in cui ci hai comunicato la tua decisione di recedere.

Ai fini della scadenza del termine, il Prodotto si intende restituito nel momento in cui viene consegnato all'ufficio postale/corriere accettante.

I Prodotti acquistati che intendi restituire vanno spediti allo stesso indirizzo di cui sopra:

Ollo Store SNC

Via J. Chimenti 17

50053 Empoli (Firenze)



I costi diretti per la restituzione del Prodotto sono a tuo carico.

Il Prodotto dovrà essere restituito nel suo imballaggio originale e in uno stato di perfetta pulizia. La sostanziale integrità del prodotto da restituire è condizione essenziale per l'esercizio del diritto di recesso. Non accettiamo resi danneggiati, ma tenuti in normale stato di conservazione e/o custoditi con l'uso della normale diligenza. Non verranno accettati parimenti Prodotti danneggiati da detersivi/additivi per la pulizia di schermi etc., o Prodotti da te danneggiati per imperizia.

Ti preghiamo di inserire all'interno della scatola di imballaggio copia del documento di consegna ricevuto.

I rischi del trasporto per la restituzione dei Prodotti sono integralmente a tuo carico, così come le spese necessarie per la restituzione dei Prodotti oggetto di recesso.

Salvo quanto sopra, ti ricordiamo infine che sei responsabile della diminuzione del valore dei Prodotti risultante da una manipolazione dei beni diversa da quella necessaria per stabilire la loro natura, le caratteristiche e il funzionamento.

Una volta verificata l'integrità del Prodotto restituito e il rispetto delle altre condizioni sopra indicate, provvederemo a rimborsarti l'intero importo pagato per i Prodotti oggetto di recesso, entro e non oltre 14 (quattordici) giorni dalla data di ricezione del Prodotto, mediante il medesimo mezzo di pagamento da te utilizzato al momento dell'Ordine.

In ogni caso potremo trattenere il rimborso fino a quando non avremo ricevuto i Prodotti in restituzione, ovvero fino a quando non dimostrerai di averli inviati.

Salvo quanto sopra, ti ricordiamo che non siamo tenuti a rimborsare i costi supplementari, qualora tu abbia scelto espressamente un tipo di consegna diversa dal tipo meno costoso da noi offerto. In particolare non rimborseremo i costi supplementari, che rimarranno a tuo carico e sarai quindi tenuto a pagare, per il caso di consegna in Contrassegno.





Ti preghiamo di ricordare che l'esercizio del diritto di recesso è escluso nei seguenti casi:

- nel caso di fornitura di Servizi (ad esempio per il caso di installazioni, manutenzioni sui Prodotti etc., laddove da noi previsti) dopo la completa prestazione del Servizio quando l'esecuzione è iniziata con il tuo accordo espresso, sapendo fin d'ora che in tale caso perdi il diritto di recesso a seguito della piena esecuzione del contratto da parte nostra;
- nel caso di fornitura di Prodotti o Servizi il cui prezzo è legato a fluttuazioni nel mercato finanziario che Noi non siamo in grado di controllare e che possono verificarsi durante il periodo di recesso;
- nel caso di fornitura di Prodotti confezionati su misura o chiaramente personalizzati;
- nel caso di fornitura di Prodotti che rischiano di deteriorarsi o scadere rapidamente;
- nel caso di fornitura di Prodotti sigillati che non si prestano ad essere restituiti per motivi igienici o connessi alla protezione della salute e sono stati aperti dopo la consegna;
- nel caso di fornitura di Prodotti che, dopo la consegna, risultano, per loro natura, inscindibilmente mescolati con altri beni;
- nel caso in cui tu abbia specificamente richiesto una visita da parte nostra e di nostri operatori ai fini dell'effettuazione di lavori urgenti di riparazione o manutenzione, laddove da noi previsti. Se, in occasione di tale visita, Noi dovessimo fornire servizi oltre a quelli specificamente da te richiesti o Prodotti diversi dai pezzi di ricambio necessari per effettuare la manutenzione o le riparazioni, il diritto di recesso si applica a tali Servizi o Prodotti supplementari;
- nel caso di fornitura di registrazioni audio o video sigillate o di software informatici sigillati che sono stati aperti dopo la consegna;
- nel caso di fornitura di giornali, periodici e riviste;
- nel caso di fornitura di contenuto digitale mediante un supporto non materiale laddove l'esecuzione sia iniziata con il tuo accordo espresso, sapendo fin d'ora che in tale caso perdi il diritto di recesso.

Rientrano in tali casi, a titolo esemplificativo, tutti i nostri Prodotti oggetto di personalizzazione, a



tiratura limitata, di carattere speciale o stagionale, i Prodotti destinati all'uso alimentare e già utilizzati quali macchine per cucina, distributori di caffè etc.

Per le istruzioni in sintesi sui tuoi diritti e sulle modalità pratiche di loro esercizio ti rinviamo alla fine di queste Condizioni, ove troverai apposite ulteriori informazioni.

Infine, ti ricordiamo che l'esercizio del recesso pone fine al contratto tra Noi e te, salvi gli obblighi di restituzione dei Prodotti e di rimborso e tutti gli altri sopra descritti, oltre a risolvere di diritto tutti gli eventuali contratti accessori.

## **15. Forza maggiore**

In caso di forza maggiore verrà sospesa l'esecuzione dell'Ordine.

Tale sospensione potrà durare per un periodo massimo di 3 (tre) mesi, dopo i quali riterremo l'Ordine automaticamente annullato.

Sono considerati come casi di forza maggiore, oltre a quelli normalmente considerati, gli scioperi totali o parziali, interni o esterni alla nostra azienda, il blocco dei mezzi di trasporto o di approvvigionamento per qualsiasi motivo, restrizioni governative o legali, guasti informatici o elettrici, blocco delle telecomunicazioni comprese le reti e in particolare internet.

Potrai comunque farci pervenire il Tuo interesse a mantenere l'Ordine, nel qual caso verrà fissato un nuovo termine trascorso il quale, se dovesse perdurare la causa di forza maggiore, Ti verrà nuovamente chiesto di confermare la Tua volontà a mantenere fermo l'Ordine di acquisto.

## **16. Diritti di proprietà industriale ed intellettuale**

Il Sito ollo.it, il marchio Ollo Store, ogni bene oggetto di proprietà intellettuale ed industriale afferente gli stessi ed il Sito ed i diritti ulteriori che ne derivino sono di proprietà esclusiva o in



licenza d'uso di Ollo Store, che è altresì titolare dei diritti di proprietà intellettuale del Sito e del diritto di diffusione degli elementi che sono contenuti nel catalogo del negozio online e, in particolare, delle fotografie per le quali ha ottenuto le autorizzazioni necessarie dalle persone interessate, salvo diversa indicazione.

Di conseguenza, la riproduzione parziale o totale, su qualsiasi tipo di supporto, l'uso degli elementi che compongono il Sito ed il catalogo, il loro utilizzo nonché la loro cessione a terzi sono formalmente vietati.

Viene fatto divieto, pertanto, di copiare, divulgare e modificare i contenuti protetti da diritto d'autore, da marchi registrati o da altri diritti di proprietà intellettuale ed industriale.

I marchi ed i loghi delle piattaforme che concedono strumenti di pagamento, social network, corrieri e simili ed ogni altro logo non direttamente o indirettamente riconducibile a Ollo Store sono di proprietà dei rispettivi titolari e sono indicati nel presente Sito solo a fini informativi per permettere l'esecuzione dei relativi servizi.

## **17. Sicurezza del Sito e degli utenti**

Il nostro obiettivo è quello di rendere sicuro l'utilizzo del Sito da parte di tutti gli Utenti, tuttavia non possiamo garantirlo.

Per tale motivo abbiamo bisogno che tu, così come tutti gli Utenti, ci aiutate a garantire la sicurezza del Sito e per tale motivo è fatto divieto pubblicare spam, sviluppare o utilizzare applicazioni pregiudizievoli per il Sito e per i suoi iscritti, usare il Sito per scopi illegali, ingannevoli, malevoli o discriminatori; intraprendere azioni che possano impedire, sovraccaricare o compromettere il corretto funzionamento o l'aspetto del Sito; inserire dati falsi e/o inventati e/o di fantasia e/o di terze persone diverse dall'Utente, salvo i casi di rappresentanza legale, nella procedura di registrazione necessaria ad attivare nei suoi confronti l'iter per l'esecuzione del presente contratto e le relative ulteriori comunicazioni; commettere ogni altra azione sia lesiva per



noi, per i nostri partner e per i nostri utenti.

## **18. Clausola risolutiva espressa**

Il presente contratto si risolve di diritto, ai sensi dell'art. 1456 codice civile, in tutti i casi di violazione delle norme delle presenti Condizioni Generali ed in particolare di quelle seguenti:

- 9) Mancato pagamento e riserva di proprietà
- 16) Diritti di proprietà industriale ed intellettuale
- 17) Sicurezza del Sito e degli utenti

## **19. Nullità o inefficacia delle clausole**

Qualora una clausola delle presenti Condizioni Generali risulti essere nulla o inefficace, l'eventuale nullità o inefficacia non si estenderà alle restanti clausole, che continueranno dunque a rimanere valide ed efficaci.

## **20. Rubricazione degli articoli delle presenti Condizioni Generali**

I titoli degli articoli delle presenti Condizioni Generali hanno mero scopo indicativo e in nessun modo limitano il significato o il contenuto del relativo articolo.

## **21. Modifiche alle presenti Condizioni Generali**

Ci riserviamo il diritto di modificare, in qualsiasi momento e senza preavviso, il contenuto delle presenti Condizioni Generali: il rapporto sarà regolato dal testo delle Condizioni Generali pubblicato sul Sito al momento dell'invio dell'Ordine di acquisto da parte tua.

Ti invitiamo pertanto a prendere espressa visione del testo delle presenti Condizioni Generali sempre prima dell'invio dell'Ordine di acquisto, al fine di verificare il testo aggiornato al momento dell'Ordine stesso.



Gli aggiornamenti saranno indicati nell'intestazione del testo con la data di ultimo aggiornamento.

## **22. Mancato esercizio di un diritto**

Il mancato esercizio di un diritto da parte nostra non rappresenta alcuna rinuncia ad agire nei tuoi confronti o nei confronti di terzi per la violazione di impegni assunti.

Ci riserviamo, pertanto, di far valere i nostri diritti in ogni caso, nei termini concessi.

## **23. Rinvio a normative di settore**

Per quanto non espressamente derogato dalle presenti Condizioni Generali, oltre al Codice del Consumo per il rispettivo campo di applicazione, si fa espresso rinvio alle altre normative applicabili con espresso, ma non esaustivo, riferimento al Decreto e-commerce, nonché al Codice Privacy, al Codice Civile ed alle altre normative di settore applicabili.

## **24. Trattamento dei dati personali (Privacy)**

Ti invitiamo a leggere attentamente l'informativa sul trattamento dei dati personali (Informativa Privacy) resa ai sensi dell'art. 13 del Codice Privacy, nonché sull'utilizzo dei cookie ai sensi anche dell'art. 122 del Codice Privacy, riportate all'apposita pagina del Sito, con il relativo consenso al trattamento laddove richiesto.

## **25. Legge applicabile**

Alle presenti Condizioni Generali ed alle prestazioni in esso descritte si applica la legge italiana, nonché la normativa comunitaria per quanto di pertinenza e non integrata dalla legge italiana.

Tutti i Servizi e le informazioni contenute nel Sito saranno resi in lingua italiana.

Le norme imperative di legge, quali quelle previste dalla normativa a tutela dei Consumatori (Codice del Consumo) si intendono automaticamente derogative delle corrispondenti clausole del presente contratto, che peraltro rimane in vigore per tutte le restanti condizioni non derogate.



## 26. Reclami e strumenti di risoluzione stragiudiziale di eventuali controversie.

Potrai inoltrare eventuali reclami ai seguenti recapiti, saremo lieti di risponderti quanto prima:

Ollo Store SNC di Fasce Francesca & C.

Via J. Chimenti 17

50053 Empoli (FI)

email [info@ollo.it](mailto:info@ollo.it)

PEC [ollostore@certiposta.net](mailto:ollostore@certiposta.net)

Tel. +39 0571 1738070

Fax +39 0571 981139

In ogni caso ti informiamo che per la risoluzione delle controversie sorte dall'esatta applicazione del nostro contratto è possibile ricorrere alle procedure di risoluzione stragiudiziale delle controversie, di cui alla parte V, titolo II-bis, del Codice del Consumo, davanti agli organismi di mediazione in materia di consumo ai sensi del d.lgs. 4 febbraio 2010 n. 28 ed agli altri organismi ADR (cioè di *Alternative Dispute Resolution*, quindi di risoluzione delle dispute alternativa a quella giudiziale o comunque contenziosa) ivi indicati.

## 27. Giurisdizione e foro competente

Salvo quanto sopra, nel caso di eventuali controversie civili derivanti dall'interpretazione, esecuzione e risoluzione delle presenti Condizioni Generali e del rapporto di vendita che ne consegue, se sei un Consumatore puoi scegliere alternativamente se rivolgerti all'autorità giudiziaria del tuo domicilio (se diversa dall'Italia) oppure all'autorità giudiziaria italiana, in caso di applicazione della Convenzione di Bruxelles del 1968 ovvero del Regolamento comunitario 1215/2012 (già 44/2001).



Nel caso di giurisdizione italiana, se sei un Consumatore la competenza territoriale inderogabile è del giudice del luogo di tua residenza o tuo domicilio, se ubicati nel territorio della Repubblica Italiana, ai sensi dell'art. 66-bis del Codice del Consumo.

Se hai invece proceduto ed agito nel Sito come Professionista, nel caso di eventuali controversie civili derivanti dall'interpretazione, esecuzione e risoluzione delle presenti Condizioni Generali e del rapporto di vendita che ne consegue, l'autorità giudiziaria italiana ha giurisdizione esclusiva ed è competente esclusivamente il Foro di Empoli.

## **28. Comunicazioni**

Per ulteriori informazioni di qualsiasi tipo è possibile contattarci ai seguenti recapiti:

Ollo Store SNC di Fasce Francesca & C.

Via J. Chimenti 17

50053 Empoli (FI)

email [info@ollo.it](mailto:info@ollo.it)

PEC [ollostore@certiposta.net](mailto:ollostore@certiposta.net)

Tel. +39 0571 1738070

Fax +39 0571 981139

**MODULO TIPO PER L'ESERCIZIO DEL DIRITTO DI RECESSO  
AI SENSI DELL'ALL. I DEL CODICE DEL CONSUMO  
ai sensi dell'art.49, comma 1, lett. h)**

(compilare ed inviare il presente modulo se si desidera recedere dal contratto)

*Spett.le*

*Ollo Store SNC di Fasce Francesca & C.*

*Via J. Chimenti 17,*

*50053 Empoli (FI)*

*email [info@ollo.it](mailto:info@ollo.it)*

*PEC [ollostore@certiposta.net](mailto:ollostore@certiposta.net)*

*Tel. +39 0571 1738070*

*Fax +39 0571 981139*

**COMUNICAZIONE DI ESERCIZIO DEL DIRITTO DI RECESSO**

*Con la presente io/noi (\*) notificiamo il recesso dal mio/nostro (\*) contratto di vendita dei  
seguenti beni/servizi (\*) — Ordinato il (\*)/ricevuto il (\*) —*

*Nome del/dei consumatore(i)*

*Indirizzo del/dei consumatore(i)*

*Firma del/dei consumatore(i) (solo se il presente modulo è notificato in versione cartacea)*

*Data*

**(\*)** Cancellare la dicitura inutile